



Mobilfunk

Seite 1 - Mobilfunk



WLAN

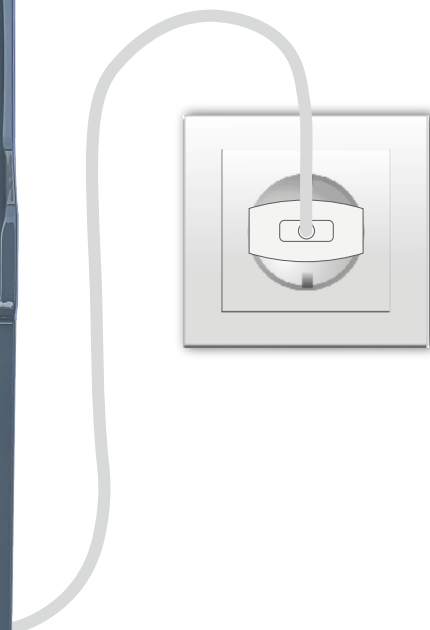
Seite 2 - WLAN-Anmeldung



Anschliessen

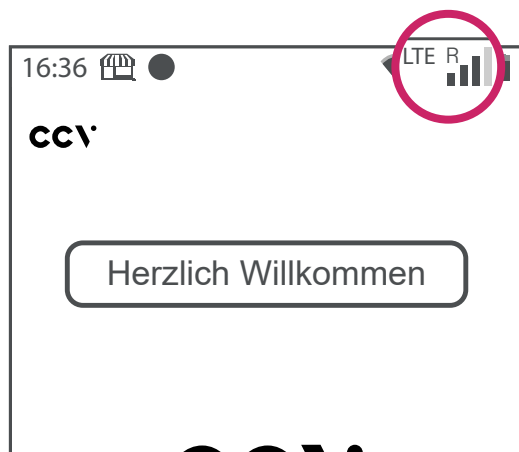


ein- und
ausschalten



Mobilfunk

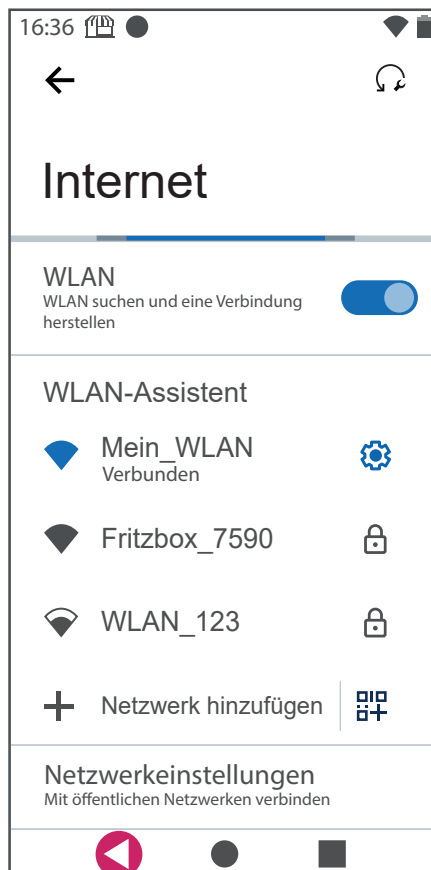
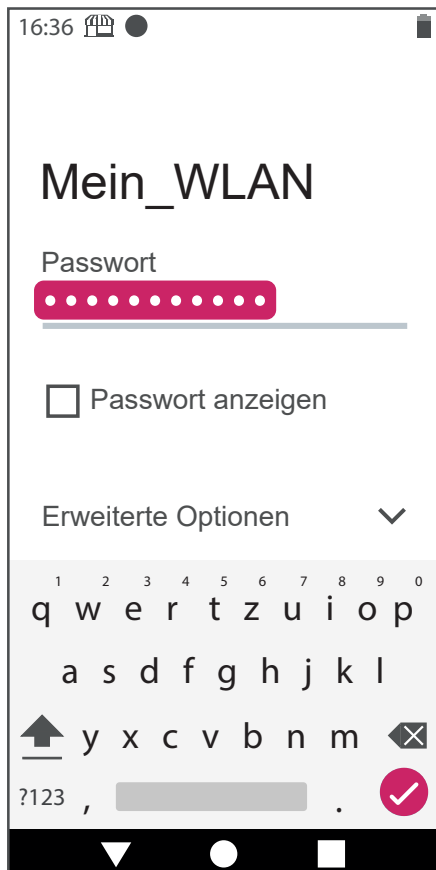
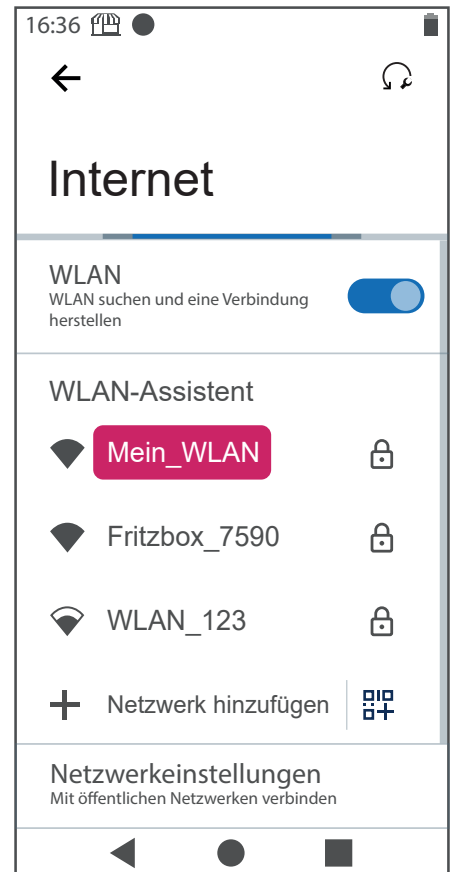
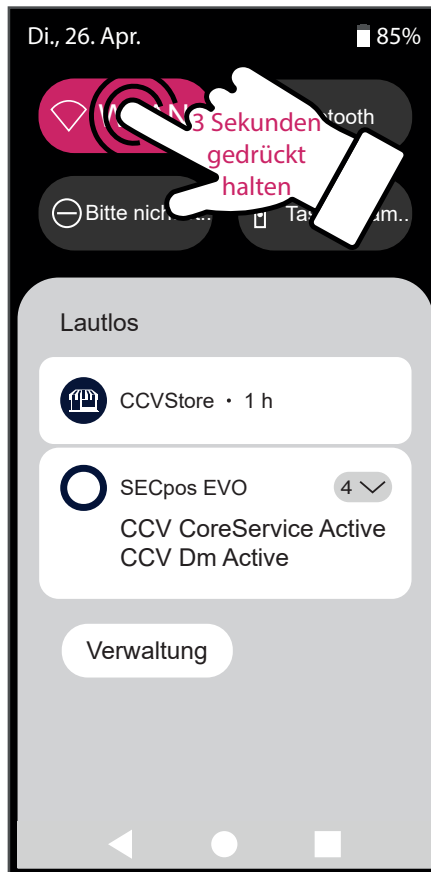
In Ihrem CCV A960 ist eine Mobilfunkkarte eingebaut. Sie müssen nichts weiter tun, als das Terminal einzuschalten.



+



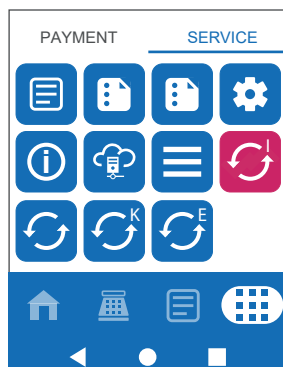
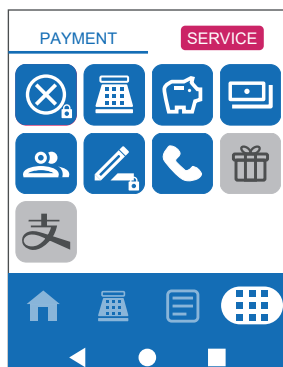
Zusätzlich kann bei Bedarf am Terminal die WLAN-Funktion eingerichtet werden. Damit Sie beides (Mobilfunk und WLAN) nutzen können. Folgen Sie den Anweisungen auf Seite 2 (WLAN-Anmeldung).



-  WLAN-Schlüssel: Auf Gross-/Kleinschreibung achten.
-  WLAN-Hotspot am Smartphone möglich.



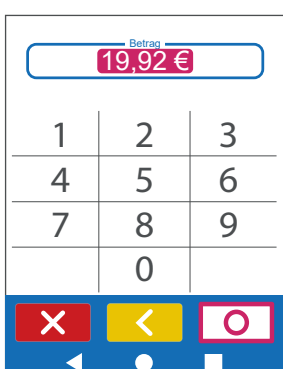
Verbindungstest - Initialisierung



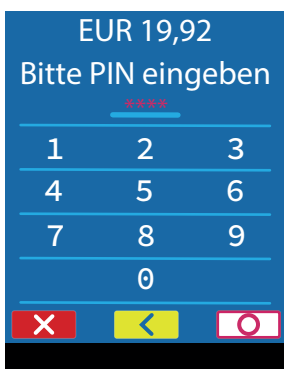
Sollte die Initialisierung scheitern, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Tel. 0800 / 523 52 96



Zahlung



Betrag +



Geheimzahl +



Bitte Karte entnehmen

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G

Musterhändler
Musterstrasse 101
1000 Musterort

Kartenzahlung girocard

Betrag 19,92 EUR

26.04.20XX 08:55
Terminal-ID 60512345
Ta-Nr. 00230 Beleg-nr. 0193
KNr. 7212345678901234566 02
gültig bis (MM/JJ 12/XX
Chip Online
VU-Nummer 45560000000034
Autorisierungsnummer 123456

**** Autorisierung erfolgt ****



Jeden Beleg auf
Autorisierung erfolgt
prüfen!



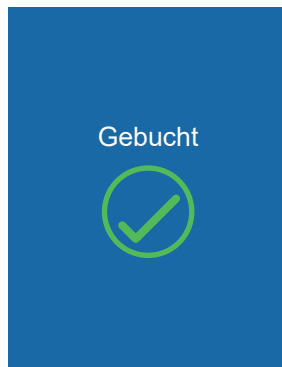
Bei allen Zahlungen:
Händlerbeleg aufbewahren.
Kundenbeleg aushändigen!



Kontaktlos bis
50 EUR erfolgt
ohne PIN-Eingabe.



Tagesabschluss



Tagesabschluss bitte regelmässig durchführen. Mindestens 2x wöchentlich.



Konto regelmässig auf Gutschriften prüfen!



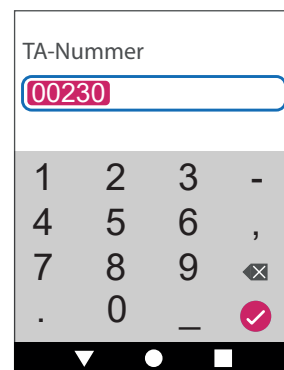
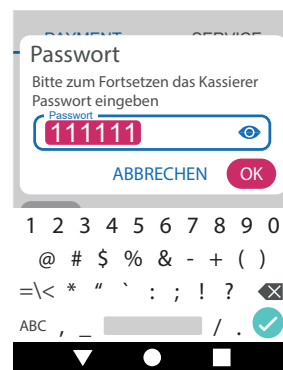
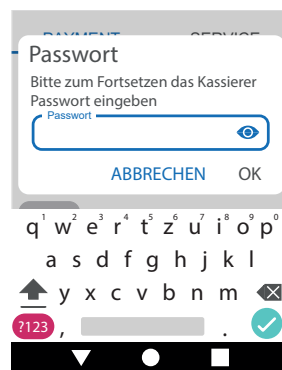
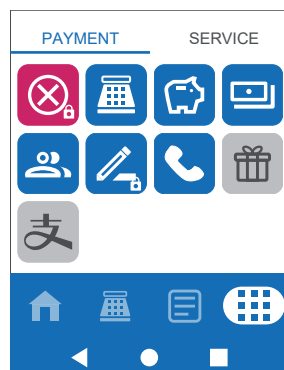
Spätestens am fünften Tag nach der ersten Zahlung sollte der Tagesabschluss erfolgen.



Zeitgesteuerter Tagesabschluss? Zum Einrichten Support anrufen.

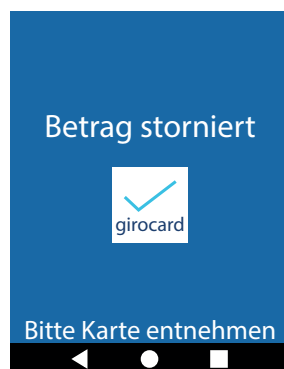
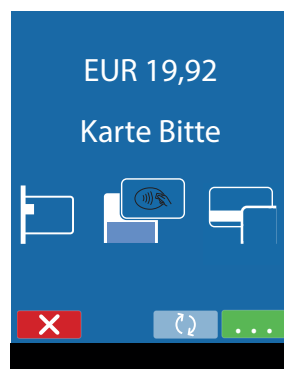


Storno



111111 + OK

TA-Nummer + ✓



Karte des Kunden zum Storno notwendig.



Storno nur vor Tagesabschluss möglich.

H-Ä-N-D-L-E-R-B-E-L-E-G	
Musterhändler Musterstrasse 101 1000 Musterort	
Kartenzahlung girocard	
Betrag	19,92 EUR
26.04.20XX	08:55
Terminal-ID	60512345
Ta-Nr. 00230	Beleg-nr. 0193
KNr. 7212345678901234566 02	
gültig bis (MM/JJ)	12/XX
Chip	Online
VU-Nummer	45560000000034
Autorisierungsnummer	123456
** Autorisierung erfolgt **	



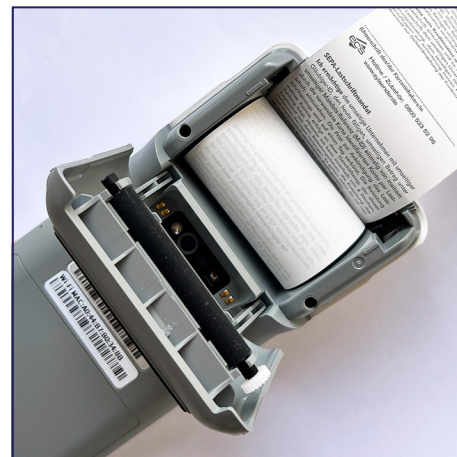
Rollenwechsel



1. Verriegelung öffnen



2. Druckerklappe öffnen



3. Papier einlegen

Papierrollen bestellen: Tel. 08055 / 909-150



Kassenanbindung

Anbindung an Kasse oder Kassen-Software

Das CCV A960 kann an eine Kasse angebunden werden. Eine Kassenanbindung des Terminals vereinfacht die Bedienung und beugt Falscheingaben vor. Der Betrag wird dabei von der Kasse automatisch an das Terminal gesendet. Der Kunde muss nur noch die Karte einstecken und seine PIN eingeben.

Verfügbare Kassenprotokolle

- ZVT über TCP/IP, Terminalport 20007
- O.P.I. über TCP/IP, Terminalport 20007, Kasse 20002



Fragen Sie bei Ihrem Kassenaufsteller oder Softwareanbieter nach, wie eine Anbindung erfolgen kann.



Im Betrieb über Mobilnetz ist keine Anbindung an die Kasse möglich.



ecs Technischer Support 0800 / 523 52 96 (kostenfrei aus deutschen Netzen)

Der Support ist Ihr Ansprechpartner für technische Belange, sowie:

- Fragen zur Bedienung der Terminals
- Zubehörbestellungen (Papierrollen)
- Umsatzanfragen



Kundenportal (mein ecs)

Alles Wichtige rund um Ihr Terminal, wie z. B. Abrechnungen und Transaktionsaufstellungen, finden Sie in Ihrem Kundenportal auf www.ecs24.com oder www.sylaender.de.

Melden Sie sich am besten gleich an!



simpaytico

Kennen Sie unsere Kassenlösung simpaytico? Kasse kann so einfach sein. simpaytico richtet sich an Einzelhandel, Dienstleister und die Gastronomie. Die Lösung ist vielfältig einsetzbar, von Tischgeräten bis hin zur mobilen Lösung. Je nach Anwendungsfall kann das System auch für komplexere Szenarien mit mehreren Geräten im Verbund eingesetzt werden.

Ihr Zahlungsterminal kann mehr: Mit unserer Kassenapp simpaytico wird aus Ihrem Zahlungsterminal eine komplette All-in-one-Lösung. Damit haben Sie in einem Gerät Ihre Kasse jederzeit mit dabei. Sie können die Free-Version jederzeit gerne testen, rufen Sie dazu einfach den App Store (CCV Store) auf dem Gerät auf und laden Sie simpaytico auf ihr Gerät.

Interesse geweckt? Weitere Informationen finden Sie unter www.simpaytico.de. Gerne steht Ihnen auch unser Vertriebsteam telefonisch unter 08055 / 909-190 zur Verfügung.





ecs electronic cash
syländer gmbh
Aichet 5
D-83137 Schonstett

Telefon 08055 . 909 . 0
Support 0800 . 523 52 96
support@sylaender.de

www.sylaender.de